



dor<sup>TM</sup>  
tek

2022 Fiyat listesi



## 2022 -1 Perakende hizmet fiyat listesi

Dortek iç kapıları , çelik kapıları ,yangın kapıları  
montajı ve satış sonrası teknik servis hizmetleri

*Dortek*

Giriş	1
Hizmet listesi	2
Müşteri bilgilendirme	3 - 4
Çilingir	5



## GİRİŞ

- Bu liste Dortek Kapı perakende ürünlerin satış sonrası ve teknik servis hizmet fiyat listesi olup, Dortek Kapı San. Ve Tic. A.Ş. tarafından hazırlanmıştır.
- Hizmet fiyatlarının tamamı (Kdv Hariç) tavsiye edilen hizmet satış fiyatı niteliğindedir.
- Tarifleri yapılmış olan ürün montaj fiyatları , montaj yerinin hazır olması durumunda geçerlidir.
- Yetkili servisler 09:00-17:00 saatleri arasında açıktır. (Pazar Günleri Hariçtir)
- Yetkili bayilerimiz ürünlerimizin satış sonrası hizmetlerini Dortek markasına uygun kalitede hizmet sunmak ve müşteri memnuniyetini sağlamak üzere yapılmıştır.
- Söküm işlemi talep edilmesi durumunda işlem yapılan ürünün çevre, duvar,zemin vb. alanlara zarar gelememesi adına bayilerimiz gerekli önlemleri alarak çalışmak adına yönlendirilmiştir. Müşterimizin oluşabilecek zararlar ile ilgili ön bilgi verilmesi dahilinde söküm sırasında oluşabilecek zararlardan hizmeti veren bayi sorumlu değildir.
- Dortek Kapı ve bayileri tarafından satış yapılan ürünlerin garantisi 2 yıldır.
- Dortek tarafından garanti kapsamında olan ürünlerin hizmeti bedelsiz olarak gerçekleştirilecektir.
- Bayilerimizden hizmet almak amacıyla randevu oluşturmak veya ürün/hizmetlerle ilgili tüm soru , görüş ve talepleri için müşteri iletişim merkezi 444 52 74 / 0850 450 52 74 numaralı telefondan (hafta içi 08:00-18:00 saatleri arasında) arayabilirsiniz.

HİZMET ADI	HİZMET AÇIKLAMASI	BİRİM	BEDEL
------------	-------------------	-------	-------

ZİYARET TESPİT	Talep edilen konuma yapılan ziyaret ve yerinde tespiti için alınan hizmettir	AD	₺250,00
YARIM GÜN HİZMET	Tespit sonucu bir adet ürün için verilen 4 saate kadar olan servis hizmettir. Malzeme ürün fiyatı ayrıca ilave edilmelidir.	AD	₺500,00
TAM GÜN HİZMET	Tespit sonucu bir adet ürün için verilen servis hizmettir. Malzeme ürün fiyatı ayrıca ilave edilmelidir.	AD	₺1.000,00
İÇ KAPI MONTAJ	Bir adet ürün için verilen hizmettir	AD	₺550,00
İÇ KAPI SÖKÜM	Bir adet ürün için verilen hizmettir	AD	₺550,00
DUVAR İÇİ SÜRGÜ KAPI MONTAJ	Bir adet ürün için verilen hizmettir	AD	₺1.000,00
ÇELİK KAPI MONTAJ	Bir adet ürün için verilen hizmettir	AD	₺1.000,00
ÇELİK KAPI SÖKÜM-TAMİR	Bir adet ürün için verilen hizmettir	AD	₺1.000,00
YANGIN KAPISI MONTAJ	Bir adet ürün için verilen hizmettir	AD	₺1.000,00
YANGIN KAPISI SÖKÜM	Bir adet ürün için verilen hizmettir	AD	₺1.000,00
YOL MESAFE HİZMET	Şehir içi veya Şehir dışında sunulan her türlü garanti kapsamına dahil veya hariç hizmetlerde gidiş-dönüş toplam 30 km aşan durumlarda km ücreti uygulaması yapılır. Hizmet veren bayinin tanımlı lokasyonundan itibaren oluşan km hesabından 30km düşülerek müşteriden kalan km için yol bedeli istenir.	KM	₺9,00



## Kullanıcılarımızın hizmet esnasında takip edebileceği hususlar

### İÇ KAPI | Menteşeli, sürgülü kapılar

- Yetkili hizmet veren ürünleri kutularından açarken kesici alet kullanmamalı, mecburi bir durumda dikkatli kullanılmalıdır.
- Ürün yüzeylerinde herhangi bir darbe, kopma, kırılma vb. gibi yüzey kusuru olup olmadığını kontrol edilmelidir.
- 45 derece köşeli üretilen kasalar yanında uygulama sırasında kullanılması gereken kasa birleştirme elemanları lamello, köşe bağlantı aparatı ve ilave vidalar ile gönderilmektedir. Kasaların montajı için gerekli elemanlar ile sonrasında güçlendirmek için vidalar kullanılmalıdır.
- Kasaların birleşim işlemi esnasında zeminde veya masada bu işlem direkt yüzeye temas etmemeli karton veya ayna koruyu gibi malzemeler ile kasa zemin sürtünmesinden korunmalıdır.
- Kasanın Duvar boşluğuna yerleşimde üst ve yanlar için toplam 8 adet takoz kullanılmalıdır ve takozlar duvar içinde bırakılmalıdır.
- Duvara uygulanacak köpük Hafee ..... Kodlu veya akfix ..... Kodlu ürün olmalıdır.
- 90 derece kesilmiş pervaz ürünü önce yanlar sonra üst pervaz düz olarak yerleşimi yapılmalıdır.
- 45 derece kesilmiş pervaz ürünü birleşimi yanında gelen rastek bağlantı elemanı kullanılarak yapılmalıdır.
- Camlı kapılarda bir taraftaki cam çitası sabitlenmiş olarak üretilmektedir. Cam ve çitasının temiz olduğundan emin olunduktan sonra çita silikon ve çift taraflı bant ile monte edilmeli, kağıt bant ile kurumaya bırakılmalıdır.
- Dıştan sürgülü kapılarda zeminden geçen doğalgaz borusu, duvarda olan buat hattına dikkat edilmelidir.
- Kapı için gerekli aksesuarlar sürgü rayı, menteşe ,kilit, kol üretici firma montaj detaylarına dikkat edilerek takılmalıdır
- Yetkili hizmet veren ekip işlem sonrası bulunduğu mekanı temiz bırakmalıdır.

## ÇELİK KAPI

- Yetkili hizmet veren ürünleri kutularından açarken kesici alet kullanmamalı, mecburi bir durumda dikkatli kullanılmalıdır.
- Ürün yüzeylerinde herhangi bir darbe, kopma, kırılma vb. gibi yüzey kusuru olup olmadığını kontrol edilmelidir.
- Çelik kapı montajı sırasında kör kasa teraziye alınarak duvar boşluğuna yerleştirilir, sağ ve solda 3 adet, üstte 2 adet olmak üzere lama demirler ile mutlaka kaynak yapılarak sabitlenmelidir.
- Duvara uygulanacak köpük Hafee ..... Kodlu veya akfix ..... Kodlu ürün olmalıdır.
- Çelik kapı için, 45 derece köşeli üretilen yarım ahşap kasalar yanında uygulama sırasında kullanılması gereken kasa birleştirme elemanları lamello, köşe bağlantı aparatı ve ilave vidalar ile gönderilmektedir. Kasaların montajı için gerekli elemanlar ile sonrasında güçlendirmek için vidalar kullanılmalıdır.
- Giydirme yüzey ve kasaların birleşim işlemi esnasında zeminde veya masada bu işlem direkt yüzeye temas etmemeli karton veya ayna koruyucu gibi malzemeler ile kasa zemin sürtünmesinden korunmalıdır.
- Monte edilen ürün Sparta Serisi olduğu takdirde yüzey giydirmeleri konstrüksiyon montajından mutlaka önce yapılmalıdır. Kurulu vaziyette olan konstrüksiyona giydirme yapılmamalıdır.
- 90 derece kesilmiş pervaz ürünü önce yanlar sonra üst pervaz düz olarak yerleşimi yapılmalıdır.
- 45 derece kesilmiş pervaz ürünü birleşimi yanında gelen rastek bağlantı elemanı kullanılarak yapılmalıdır.
- Yetkili hizmet veren ekip işlem sonrası bulunduğu mekanı temiz bırakmalıdır.



Çalışma saatleri 09:00 - 18:00 dışında  
%50 fiyat farkı uygulanır.

HİZMET ADI	HİZMET AÇIKLAMASI	BİRİM	BEDEL
SERVİS ÜCRETİ	Çelik kapı üzerinde yapılan servis ücretidir. Örn. Barel değişimi vb..	AD	₺700,00
ÇİLİNGİR HİZMETİ (ÇEKİLİ KAPI)	Kilitlenmemiş, çekili kapanmış kapıların açılım hizmetinde bulunulması.	AD	₺550,00
ÇİLİNGİR HİZMETİ (KİLİTLİ KAPI)	Kilitlenmiş kapıların açılım hizmetinde bulunulması.	AD	₺780,00